

## **REGULAMIN** **BrokerZenFlow**

### ***§1 Postanowienia ogólne***

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <https://www.brokerzenflow.com> (dalej: „Serwis”), a także warunki korzystania z oprogramowania oferowanego przez IzenFlow (dalej: „Oprogramowanie”).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Rafał Sokołowski - Izenflow, z siedzibą w ul. Letnia 26, 57-215 Srebrna Góra, zarejestrowaną pod numerem NIP 8871822643, REGON 521397400, e-mail: [izenflow.company@gmail.com](mailto:izenflow.company@gmail.com).
3. Korzystając z Serwisu, użytkownik akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

### ***§2 Definicje***

1. **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem <https://www.brokerzenflow.com>, za pośrednictwem której użytkownicy mogą zapoznać się z ofertą, skorzystać z wersji demonstracyjnej Oprogramowania lub dokonać zakupu.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub prawna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z Oprogramowania.
3. **Oprogramowanie** – produkt informatyczny opracowany przez Rafał Sokołowski - Izenflow, dostępny w formie usługi SaaS lub aplikacji do pobrania.
4. **Konto Użytkownika** – indywidualny profil w Serwisie utworzony przez Użytkownika w celu korzystania z Oprogramowania.

### ***§3 Warunki korzystania z Serwisu***

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe za pośrednictwem urządzeń z dostępem do Internetu i aktualnej przeglądarki internetowej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. W przypadku utworzenia Konta Użytkownika:
  - a. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i aktualnych danych.
  - b. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania podejmowane z użyciem jego Konta.

4. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w sposób, który mógłby zakłócić jego funkcjonowanie.

#### ***§4 Korzystanie z Oprogramowania***

1. Oprogramowanie dostępne jest na zasadach licencji określonej w osobnym dokumencie.
2. Użytkownik może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celach zgodnych z jego przeznaczeniem.
3. Wersja demonstracyjna Oprogramowania (jeśli dostępna) może mieć ograniczoną funkcjonalność lub czas użytkowania.
4. W przypadku płatnych wersji Oprogramowania dostęp do pełnej funkcjonalności uzyskuje się po opłaceniu odpowiedniej subskrypcji lub jednorazowej opłaty.

#### ***§5 Płatności***

1. Ceny oraz dostępne plany subskrypcyjne podane są w Serwisie. Wszystkie ceny zawierają VAT.
2. Płatności dokonywane są za pośrednictwem Stripe i podlegają regulaminom tych operatorów.
3. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, jeśli nie rozpoczął korzystania z Oprogramowania (zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta).

#### ***§6 Odpowiedzialność***

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Serwis i Oprogramowanie działały prawidłowo, ale nie gwarantuje ich bezbłędności ani dostępności w każdym czasie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Straty wynikające z nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania.
  - b. Szkody spowodowane czynnikami zewnętrznymi, np. awariami sprzętu, brakiem dostępu do Internetu.
3. W przypadku wykrycia błędów w Oprogramowaniu, Użytkownik powinien zgłosić je na adres: [izenflow.company@gmail.com](mailto:izenflow.company@gmail.com).

#### ***§7 Dane osobowe i prywatność***

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem <https://www.brokerzenflow.com/polityka-privatnosci>.

2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do założenia Konta lub korzystania z Oprogramowania.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

### ***§8 Rozwiązanie umowy***

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu, usuwając swoje Konto.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu.

### ***§9 Zmiany regulaminu***

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, informując o tym Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu.

### ***§10 Postanowienia końcowe***

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd w miejscu siedziby Administratora, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.